

2024年3月4日

お客様各位

愛知県長久手市山越401番地
株式会社マイゾックス
代表取締役社長 溝口 博己
TEL 0561-62-8151

不具合対策実施のお詫びのご案内

【対象製品：自動整準レーザーレベル MJ-600 シリーズ 型式：MJ-600/600S】

謹啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「自動整準レーザーレベル MJ-600 シリーズ」において、不具合が生じるおそれがあることが判明しましたので、無償修理を実施させていただきます。お客様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

<< 不具合の内容 >>

一部製品において、電源を入れるたびに電池消費量が増加し、その結果、連続使用時間が減少して、最終的に電源が入らなくなるおそれがあります。

※本不具合による精度上の問題はございません。

<< 不具合の要因 >>

不具合のある電子部品が誤って正規部品に流入し、それらを電子基板に設置、使用した為。

<< 改善対応の内容 >>

対象製品の電子基板を対策品と無償交換いたします。

<< 対象製品およびシリアルナンバー >>

製品名 / 型式	自動整準レーザーレベル / MJ-600 および MJ-600S
対象製品シリアルNo.	MJ-600 : 292560501~292560600、269650501~269650600 MJ-600S : 292570601~292570650、269640601~269640650

<< 不具合品の回収と返却 >>

対象製品をご購入販売店様経由で回収、改善対応ののち返却いたします。

修理期間中はご不便おかけしますこと申し訳ございません。

※対象製品をお預かりし、基板交換、精度検査を実施のうえ、1週間以内に返却いたします。

<< お客様へのお願い >>

誠に恐れ入りますが、対象製品をご購入された販売店へお持ち込みいただきますようお願い申し上げます。

この度は大変なご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫び申し上げるとともに、再発防止とさらなる品質向上に努める所存でございますので、末永くご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白